

Salgs- & leveringsbetingelser



LEVERING

Alle standardvarer inden for vores grundsortiment, leveres fra dag til dag, enten med egen vogn eller med ekstern fragtmænd. Alle ordrer under kr. 450,- (ekskl. moms) tillægges fragt- & forsendelsesomkostninger.

Såfremt varerne er beskadiget under transporten, skal kunden straks gøre Redoffice PKC A/S opmærksom på dette. Der skal ligeledes rettes henvendelse, såfremt faktura/følgeseddel og de leverede varer ikke stemmer overens. Henvendelsen skal finde sted enten skriftligt, pr. e-mail eller pr. telefon.

Der tages, i leveringen, forbehold for udsolgte varer, herunder eventuelle restordre.

Kontormøbler leveres altid usamlet, medmindre andet er aftalt. Penge-, sikrings- og dataskabe leveres kun til fortov, medmindre andet er aftalt skriftligt. For andre specielle produkter, og skaffeverer, aftales salgs- og leveringsbetingelser individuelt, herunder eventuelle fragt- og forsendelsesomkostninger, opsætning, udpakning, support og installation.

BETALINGSBETINGELSER

For kontokunder er vores standard betalingsbetingelser 14 dage netto kontant. For ikke kontokunder er det altid kontant betaling. Ved køb af IT-produkter (hardware/software), er betalingsbetingelserne altid kontant eller 8 dage netto kontant, efter forudgående aftale.

Varer der er leveret af Redoffice PKC A/S, er Redoffice PKC A/S' ejendom til det fakturerede beløb er rettidigt indbetalt. Ved manglende rettidig indbetaling, tillægges 2 % rente pr. påbegyndt måned, samt et gebyr på kr. 100,00 pr. rykkerskrivelse. I tilfælde af retslig inkasso, dækkes samtlige udgifter i denne forbindelse af kunden. Køber har ikke ret til at tilbageholde betaling eller foretage nogen form for modregning.

Redoffice PKC A/S forbeholder sig ret til, uden videre, at levere varer mod forudbetaling/bankoverførsel, såfremt dette skønnes at være nødvendigt. Alle varer vil blive leveret mod forudbetaling/bankoverførsel, såfremt kunden ikke er oprettet som kontokunde i Redoffice PKC A/S.

SAMHANDELSAFTALE

Kunder, der har indgået en samhandelsaftale med Redoffice PKC A/S, ydes kredit i henhold til den skriftlige aftale. Ved oprettelse af konto hos Redoffice PKC A/S, kreditvurderes alle kunder igennem Ribers Kredit Information (RKI/Experian), samt Købmandsstandens Oplysningsbureau. Kreditvurderingen foretages indenfor 48 timer af vores debitorbogholderi. Ved oprettelse af konto, skal der opgives korrekt virksomhedsnavn, adresse og telefonnummer samt CVR-registreringsnummer.

RETURRET

Varer modtages kun retur efter forudgående aftale og indenfor 8 dage fra fakturadato, såfremt varen ikke er beskadiget, ubrudt og den leveres retur i original emballage. Der beregnes 10% af varens pris i returomkostninger, samt omkostninger til afhentning af varen, som dækkes af kunden. Skaffeverer og software tages ikke retur.

PRISER

Alle priser er ekskl. 25 % moms. Vi forbeholder os ret til at foretage løbende prisjusteringer, i henhold til gældende markedspriser, uden yderligere forudgående varsel.

MILJØTILLÆG

Alle fakturaer debiteres med et miljøtillæg, svarende til 3% af ordresummen, dog minimum kr. 5,00 og maksimum kr. 29,00 pr./faktura. Priserne er ekskl. moms.

REKLAMATIONSRET

Der ydes reklamationsret på produkter, efter den til en hver tid gældende købelov. Reklamationsretten omfatter ikke skader der skyldes betjeningsfejl, modifikationer, groft misbrug eller skade fra brugerens side. Såfremt dette konstateres, debiteres reparationen efter gældende timepris. Skulle varen, mod forventning, gå i stykker i reklamationsperioden, reparerer denne vederlagsfrit, på det af Redoffice PKC A/S anviste værksted. Såfremt der er on-site, eller anden garanti på produktet, forpligter køber sig til selv at rette henvendelse til producentens serviceafdeling, og derved sørge for kontakten. Såfremt Redoffice PKC A/S skal hjælpe med dette, skal der betales fragt- og forsendelsesgebyr, samt timepris og kørsel efter gældende takster.

FORBEHOLD

Vi tager forbehold for trykfejl, udsolgte eller udgåede varer, herunder restordre, svigtende leverancer fra vore leverandører/distributører, ændrede produktspecifikationer og force majeure.

E-HANDEL

En personlig adgang til vores e-handelsløsning, kræver en konto i Redoffice PKC A/S. Kontoen oprettes på samme betingelser som nævnt under "Samhandelsaftale". Personligt lognavn og password kan kun udleveres via e-mail.

Vi forbeholder os ret til at lukke for adgangen til systemet, såfremt den personlige adgang bliver misbrugt, eller hvis systemet ikke benyttes i en længere periode. Lukningen vil ske uden yderligere varsel og af sikkerhedsmæssige hensyn.